Bogotá D.C. 11 de agosto de 2023

Señores
INSTITUTO DISTRITAL DE LA PARTICIPACIÓN Y ACCIÓN COMUNAL - IDPAC
Ciudad

Estimados Señores:

Atendiendo a su requerimiento enviamos cotización requerida:

ITEM	DESCRIPCION	CANTIDAD	VR UNITARIO	VR TOTAL ANTES DE IVA	IVA	VR TOTAL CON IVA
1	Kaspersky Endpoint Detection and Response Optimum Renovación Gobierno (1 año)	250	$ 88.200	$ 22.050.000	$ 4.189.500	$ 26.239.500
2	Servicios Especializados de Soporte (1 Año)	1	$ 9.300.000	$ 9.300.000	$ 1.767.000	$ 11.067.000
TOTAL COTIZACION						$ 37.306.500

- **Servicios de Soporte**
  - Soporte técnico con un nivel de servicio 8x5.
  - Asistencia inmediata a través del punto de contacto de soporte, disponible de lunes a viernes solo en días hábiles y en horario de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. todo el año.
  - Asistencia via telefónica, via email, en sitio o remoto dentro de las 12 horas hábiles siguientes al reporte del problema para incidentes.
  - Escalar ante el fabricante los incidentes técnicos que no sean resueltos por su personal, sin que esto genere costo para la Entidad.

CONDICIONES COMERCIALES

Plazo de Pago: 30 días

Plazo de Entrega: 30 días

Validez de Oferta: 30 días

SANDRA PAHOLA ACOSTA PINTO
Ejecutiva de cuenta – Sector Gobierno
REDCOMPUTO LTDA
Cel: 322-3057569